### МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ОСНОВНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 1»

662605, Россия, Красноярский край, г. Минусинск, ул. Набережная 93а, тел 2-22-93, Email: min\_school1@internet.ru ОГРН 1022401537762 ИНН 2455019383 КПП 245501001

#### **ПРИНЯТО**

Педагогическим советом МОБУ «ООШ № 1» Протокол № 12 от « 20 » мая 2024 г.

#### СОГЛАСОВАНО

с Родительским советом МОБУ «ООШ № 1» Председатель *Басова № С*от « 20 \_ » мая \_ 20 24 \_ г.

#### УТВЕРЖДАЮ:

от « 20 »

Директор МОБУ «ООШ № 1; В.А. Букреев Ириказ № 01-04-91

мая

20 24 г.

### положение

ОБ ОКАЗАНИИ НЕОТЛОЖНОЙ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ В КРИЗИСНЫХ СИТУАЦИЯХ, ВОЗНИКШИХ В МОБУ «ООШ № 1»

#### I. Общие положения

- 1.1. Настоящее Положение разработано в целях организации и порядка проведения мероприятий по оказанию неотложной психологической помощи обучающимся, родителям (законным представителям) и педагогам МОБУ «ООШ № 1» в условиях кризисной ситуации.
- 1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии со следующими нормативными правовыми документами:
- Конституция Российской Федерации;
- Семейный кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
- Федеральный закон от 21.11. 2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации;
- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской федерации»;
- Распоряжение Правительства РФ от 23.01.2021 № 122-р «Об утверждении плана основных мероприятий, проводимых в рамках Десятилетия детства, на период до 2027 года;
- Концепция развития психологической службы в системе образования в Российской Федерации до 2025 года, утвержденная Министром просвещения Российской Федерации С. С. Кравцовым 20.05.2022 и план реализации мероприятий по реализации Концепции на 2022-2025 год;
- Организационно функциональная модель психологической службы в системе образования Красноярского края, утвержденная министром

образования Красноярского края С.И Маковской от 11.05.2022;

- работы региональной мобильной Порядок межведомственной психологической службы, оказывающей неотложную психологическую проживающим на территории Красноярского помощь детям, (Приложение № 2 к письму министерства образования Красноярского края от 20.02.2024 № 75-2143).
  - 1.1. В Положении представлены:
- модель оказания неотложной психологической помощи в случае кризисных ситуаций в МОБУ «ООШ № 1» (п. 3.4);
- описание кризисных ситуаций в образовательной среде, требующие оказания неотложной психологической помощи (п. 4.1.);
- описание алгоритма действий руководителя и участников мобильной группы, включенных в процесс оказания неотложной кризисной психологической помощи в образовательной среде (п.4.2.);
- 1.4. В целях повышения эффективности оказания кризисной психологической помощи обучающимся и профилактики посткризисных нарушений организуется межведомственное взаимодействие.
- 1.5. Информация о чрезвычайных и кризисных ситуациях может поступать по нескольким каналам:
- сводка о чрезвычайных ситуациях в муниципальном образовании;
- сводка о чрезвычайных ситуациях в системе образования муниципального образования;
- письменный запрос от администрации образовательной организации;
- непосредственное обращение обучающегося (его законных представителей) в психолого педагогическую службу МОБУ «ООШ № 1»;
- устное обращение обучающегося (его законных представителей) за помощью к любому педагогическому сотруднику школы.

#### І. Основные понятия, используемые в настоящем Положении

Неотложная психологическая помощь (НПП) – целостная система мероприятий, направленных на регуляцию актуального психологического, психофизиологического состояния негативных И эмоциональных переживаний В условиях кризисной ситуации, рисков снижение возникновения реакций профилактику массовых негативных И эмоционального неблагополучия.

НПП может включать в себя как использование специальных методов психологического воздействия непосредственно на пострадавшего ребенка, а так и его ближайшего окружения.

НПП оказывается в условиях кризисной ситуации при внезапных острых психологических состояниях, обострениях хронических психических заболеваний без явных признаков угрозы для жизни и здоровья человека. Основанием для оказания помощи является обращение обучающегося (его законных представителей) за помощью (договорный режим). Помощь должна быть оказана в разумный срок (3–5 дней).

**Кризисная ситуация** — обстоятельства, угрожающие или субъективно воспринимаемые человеком как угрожающие жизни, здоровью, личностной

целостности, благополучию, которые невозможно: игнорировать, разрешить в короткое время, разрешить привычным способом.

**Кризисная ситуация в образовательной среде** - обстоятельства, связанные с субъектами образовательных отношений, вызывающие резко негативные эмоциональные реакции, неблагоприятный эмоциональный фон в образовательной организации, блокирующие возможность эффективной организации образовательного процесса, субъективного благополучия ребенка.

#### Причины кризисных ситуаций -

внешние: события, происходящие вне образовательной ситуации, влияющие на определенный круг участников образовательного процесса (смерть обучающихся, угроза жизни обучающимся, внешнее деструктивное воздействие на ребенка);

внутренние: негативные события внутри образовательного учреждения: проявление агрессии, насилия, скулшутинга (вооружённое нападение, проводимое в учебных учреждениях; применение вооружённого насилия на территории образовательных учреждений, которое часто перерастает в массовые убийства); буллинга, девиантного и противоправного поведения.

**Посткризисная психологическая помощь (ПКПП)** — целостная система мероприятий, направленная на преодоление возникших отдаленных негативных психологических последствий у круга пострадавших лиц в условиях кризисной ситуации.

Такая помощь оказывается в посткризисный период, когда отсутствует угроза жизни или наблюдается неявная угроза здоровью. Основанием для оказания помощи является обращение обучающегося (его законных представителей) за помощью (договорный режим). Помощь должна быть оказана в течение года после кризисной ситуации.

**Муниципальная психологическая служба** — психологическая служба, созданная в муниципальном образовании для оказания психологической помощи проживающим на территории детям.

Система психологической помощи в кризисной ситуации в образовательной среде - это система мер оказания психологической помощи в зависимости от кризисных ситуаций, в которой попали участники образовательного процесса, и их причин.

# II. Модель организации психолого-педагогической службы в МОБУ «ООШ № 1» в период оказания неотложной кризисной психологической помощи

- 3.1. Основными целями оказания неотложной кризисной психологической помощи участникам образовательного процесса является:
- «возвращение» образовательной организации в штатный режим функционирования в короткий отрезок времени;
- снижение интенсивности возможных негативных последствий кризисной ситуации.
- 3.2. <u>Задачи</u> оказания неотложной кризисной психологической помощи участникам образовательного процесса:
- спланировать работу по психолого-педагогическому сопровождению участников образовательного процесса в период проживания кризиса и в посткризисный период с учетом специфики конкретной ситуации;
- оказать неотложную психологическую помощь участникам образовательного процесса в формате индивидуальных и групповых консультаций, направленную на минимизацию последствий кризисной ситуации, актуализацию вариантов само и взаимопомощи;
- информировать участников образовательного процесса о возможных последствиях и проявлениях эмоционального неблагополучия в связи с возможностях квалифицированной ситуацией, получения кризисной онлайн-чат, психологической помощи (телефоны доверия, очная консультация специалистов-психологов), правилах информационной безопасности;
  - информировать педагогический коллектив об эффективном алгоритме действий в случае выявления участников образовательного процесса, остро переживающих кризисную ситуацию.
  - 3.3. Основным функциональным звеном системы психологической помощи в образовательной среде (организации) является психолого-педагогическая служба образовательной организации (ППС).

Неотложная психологическая помощь участникам образовательного процесса может оказываться как специалистами ППС, так и специалистами сопровождения других внутриведомственных (отдел опеки и попечительства) и межведомственных структур (служба КЦПМСС, систем здравоохранения, социальной защиты, отдел молодёжной политики, органов внутренних дел, службы МЧС, региональная межведомственная мобильная психологическая службы).

### 3.4. Модель организационно-управленческой деятельности по оказанию неотложной психологической помощи.

В образовательной среде неотложная психологическая помощь участникам образовательного процесса может оказываться как штатными сотрудниками образовательной организации (при наличии соответствующих компетенций), так и внешними специалистами Службы Неотложной Психологической Помощи. Опыт оказания неотложной психологической помощи показывает эффективность такой помощи именно внешними специалистами, так как в этом случае специалист-психолог не входит в первый круг пострадавших.



### III. Оказание неотложной психологической помощи в случае наступления кризисной ситуации в образовательной организации

- 4.1. К возможным кризисным ситуациям в образовательной среде, требующим оказания неотложной психологической помощи, относятся:
- смерть обучающегося в результате противоестественных причин (суицидальное, противоправное поведение) или педагога;
- действия ребенка, демонстрирующие угрозу своей жизни и здоровью ребенка (случаи несовершенного суицида, самоповреждающее поведение);
- несчастный случай с обучающимся или педагогом;
- смерть члена семьи обучающегося;
- проявления социально опасного поведения, угрожающие жизни и здоровью окружающих (агрессивное поведение, проявление буллинга);
- организация несовершеннолетними массовых событий, разжигающих ненависть и представляющие опасность для работы образовательной организации;
- длительная неизвестность местонахождения, обучающегося или педагога;
- негативная информационная волна, вследствие активного освещения в СМИ значимого события, которое может нести в себе угрозу для жизни и здоровья;
- иные кризисные ситуации, угрожающие благополучию несовершеннолетних в образовательной среде (по решению руководителя ОО);
- негативная информационная волна вследствие активного освещения в СМИ значимого события, которое может нести в себе угрозу для жизни и здоровья.

## 4.2. Алгоритм действий руководителя и участников мобильной группы МОБУ «ООШ № 1» в случае возникновения кризисных ситуаций

- 4.2.1. При возникновении кризисной ситуации издается приказ руководителя МОБУ «ООШ № 1».
- 4.2.2.Разрабатывается антикризисный план по преодолению конкретной ситуации (таблица 1).

Антикризисный план направлен на обеспечение физической, психологической и эмоциональной безопасностивсех участников образовательного процесса.

Таблица 1. Содержание этапов антикризисного плана

	таолица 1. Содержание этапов антикризисного плана	
Этап	Содержание этапа	Факторы, необходимые учитывать при
		формировании плана
Подготовительный	Определение ответственного	- типы ситуаций, которые
	за планирование действий в кризисной	определяются образовательной
	ситуации;	организацией как кризисные;
	Определение состава специалистов	- признаки, которые определяют
	задействованных в антикризисных	кризисный характер этих событий;
	мероприятиях.	- имеющийся алгоритм действий;
Информационно	Определение типа кризисной	- критерии, которые определяют
уточняющий	ситуации;	необходимость оказания неотложной
	определение круга пострадавших;	психологической помощи участникам
	закладывание критериев оценки	образовательного процесса;
	эффективности реализации	- критерии, которые определяют
	антикризисного плана.	необходимость оказания
Непосредственное	Определение необходимых	посткризисной психологической
планирование	мероприятий по преодолению	помощи участникам образовательного
-	кризисной ситуации и минимизации ее	процесса;
	последствий с участниками	- наличие дополнительных, внешних

	образовательного процесса;	(региональных/ городских/
	распределение функций внутри	окружных/муниципальных) ресурсов
	команды антикризисных	для оказания психологической
	специалистов;	помощи;
	планирование оказания неотложной	- необходимость оценивать
	психологической помощи.	эффективность действий
Практический	Проведение мероприятий	антикризисного плана на каждом этапе
практи псекии	по преодолению кризисной ситуации и	его реализации;
	минимизации ее последствий с	- необходимость внесения
	участниками образовательного	своевременных изменений
	процесса, выявление «группы риска».	в первоначальный антикризисный план с
A ¥		целью повышения его
Аналитический	Оценка эффективности реализации	эффективности;
	антикризисного плана в соответствии	
	с критериями, заложенными на	- необходимость повышения
	информационно – уточняющем этапе;	профессиональных компетенций
	планирование сопровождения	сотрудников образовательной
	в посткризисный период «группы	организации по преодолению
	риска», составление планов	кризисных ситуаций
	индивидуального сопровождения;	в образовательной среде;
Посткризисное	Реализация планов индивидуального	- определение алгоритма
сопровождение	сопровождения; оценка	информирования о кризисной
Ton-Pondamic	эффективности посткризисного	ситуации в образовательной
	сопровождения	организации.
	сопровождения	- F 1

- 4.2.3. Создается мобильная группа из числа администрации образовательной организации, педагогов, специалистов сопровождения ППС, родительской общественности включаемых в работу по оказанию неотложной психологической помощи участникам образовательного процесса в кризисной ситуации.
- 4.2.4. Назначается координатор в мобильной группе с учетом специфики кризисной ситуации.
- 4.2.5. Директор МОБУ «ООШ № 1» проводит первичный организационный сбор специалистов мобильной группы.
- 4.2.6. Своевременно информирует куратора муниципальной ПСО об актуальной ситуации в образовательной организации.
  - 4.3. Координатор мобильной группы:
- разрабатывает план конкретных мероприятий;
- -осуществляет взаимодействие с участниками образовательных отношений в МОБУ «ООШ № 1», куратором МПСО (при необходимости), специалистами мобильной группы;
- распределяет виды выполняемых работ между специалистами мобильной группы при согласовании с руководителем OO.
- 4.3.1. Этапы в деятельности мобильной группы в МОБУ «ООШ № 1»: Подготовительный этап

Координатор мобильной группы в МОБУ «ООШ № 1», совместно с координатором ППС осуществляет первичное планирование деятельности:

- проясняет особенности кризисной ситуации на момент контакта с администрацией образовательной организации;
- проясняет внутреннюю ситуацию в образовательной организации, предварительный круг пострадавших в кризисной ситуации;
- разъясняет правила информационной безопасности в кризисной ситуации;

- определяет совместно с администрацией МОБУ «ООШ № 1» объем необходимой помощи и ориентировочную продолжительность работы специалистов ППС;
- определяет совместно с администрацией МОБУ «ООШ № 1» вид деятельности специалистов ППС, который предпочтителен в данной кризисной ситуации оказания помощи в МОБУ «ООШ № 1»: выезд мобильной группы, дистанционная помощь пострадавшим (использование чата, телефонов доверия, дистанционного консультирования);
- передает администрации МОБУ «ООШ № 1» информацию о возможности получения профессиональной психологической помощи для всех участников образовательного процесса специалистами межведомственных структур, в т.ч. региональной межведомственной мобильной психологической службы;
- согласовывает с МПСО способы и варианты осуществления контактов между мобильной группой и межведомственными организациями.
- готовит необходимую документацию;

#### Основной этап деятельности мобильной группы:

Специалисты мобильной группы осуществляют индивидуальное и групповое консультирование всех участников образовательного процесса, входящих в круг пострадавших в ситуации.

#### Завершающий этап деятельности мобильной группы:

Мобильная группа специалистов совместно скомандой ППС:

- формирует (по результатам работы) «группу риска» из числа участников образовательного процесса, требующую дополнительного наблюдения в посткризисный период.
- разрабатывает рекомендации по психолого-педагогическому сопровождению участников образовательного процесса и, в первую очередь, обучающихся «группы риска» в посткризисный период. Составляется протокол решений, который подписывает административное лицо.
- Специалисты мобильной группы по итогам работы в образовательной организации предоставляют письменный отчет куратору МПСО.

### Алгоритм действий администрации образовательной организации

Администрация образовательной организации в кризисной ситуации выполняет следующие действия:

- 1. Уточняет обстоятельства произошедшего. Оповещает вышестоящую организацию региона/города/района о факте случившегося в соответствии с установленным порядком. При необходимости, обеспечивает сотрудничество с органами внутренних дел, здравоохранения и социальной зашиты.
- 2. Организует работу команды антикризисных специалистов образовательной организации и принимает решение о приглашении внешних
- специалистов (СНПП). Обозначает действия, которые необходимо предпринять в соответствии с антикризисным планом.
- 3. Связывается с семьей пострадавшего/погибшего, предлагает помощь, поддержку. Проясняет позицию семьи по отношению к случившемуся,

их отношение к организации и проведению траурных мероприятий. Этот пункт может быть выполнен как администрацией образовательной организации, так и одним из участников команды антикризисных специалистов, тем из них, у кого налажен контакт с семьей.

- 4. Информирует непосредственно связанных с событием педагогов, персонал образовательной организации. Определяет позицию педагогов и администрации по отношению к случившемуся.
- 5. Обеспечивает условия для информирования обучающихся
- о произошедшем (уполномоченным директором лицом).
- 6. Обеспечивает условия для оказания неотложной психологической помощи участникам образовательного процесса (помещение, участие детей, родителей, педагогов);
- 7. Связывается с родителями обучающихся «группы риска», при необходимости организует консультации по возникающим вопросам, информирует о возможных вариантах получения психологической помощи.
- 8. Проводит анализ результатов проделанной работы (совместно с другими участниками КАС образовательной организации и внешними специалистами (СНПП).
- 9. Формирует отчет в вышестоящую организацию.

# **Алгоритм действий классного руководителя в кризисной ситуации** Действия классного руководителя в кризисной ситуации представляют собой следующий алгоритм:

- 1. В случае получения информации о кризисном событии, по возможности, уточняет обстоятельства случившегося. В письменной форме информирует администрацию образовательной организации. При получении информации от администрации действует в соответствии с ее поручениями.
- 2. Предоставляет информацию о личности обучающегося, его социальной ситуации развития, межличностных контактах и активности в социальных сетях. Совместно с педагогом-психологом и социальным педагогом формирует группы, нуждающиеся в дополнительном психолого-педагогическом сопровождении.
- 3. Принимает участие во всех антикризисных мероприятиях в соответствии с антикризисным планом, разработанным командой антикризисных специалистов:
- присутствует при информировании обучающихся о кризисной ситуации (классному руководителю нежелательно информировать о случившемся самостоятельно);
- участвует в расширенной групповой профилактической беседе с обучающимися, направленной на минимизацию последствий кризисной ситуации;
- взаимодействует с родителями (законными представителями) обучающихся в вопросах организации и участия в групповых и индивидуальных консультациях, в том числе детей «группы риска».
- 4. Помогает в определении обучающихся «группы риска».

- 5. Следует рекомендациям команды антикризисных специалистов (наблюдение за обучающимися, участие в профилактических мероприятиях и другое).
- 6. Своевременно информирует об изменении в поведении обучающихся администрацию, родителей (законных представителей) и педагога-психолога образовательной организации.

#### Алгоритм действий педагога-психолога в кризисной ситуации

Педагог-психолог, при наличии соответствующих компетенций и эмоциональной готовности, занимает центральное место в процессе оказания неотложной психологической помощи в кризисной ситуации.

- 1. При получении информации о факте произошедшего от администрации действует в соответствии с поручениями администрации.
- В случае получения информации о кризисном событии из других источников, по возможности, уточняет обстоятельства случившегося. В письменной форме информирует администрацию образовательной организации и действует в соответствии с антикризисным планом.
- 2. В случае, если кризисная ситуация связана с обучающимся, предоставляет необходимую информацию о проводимой ранее психологопедагогической работе с пострадавшим.
- 3. По поручению администрации образовательной организации, совместно с классным руководителем и социальным педагогом определяет круг обучающихся и педагогов, эмоционально вовлеченных в кризисную ситуацию (класс, параллель, очевидцы произошедшего, друзья и другие).
- 4. Предоставляет администрации образовательной организации отчет по работе с пострадавшим обучающимся.
- 5. Участвует в мероприятиях внешних специалистов-психологов (СНПП), направленных на минимизацию последствий кризисного события и формирование конструктивных способов переживания кризисной ситуации, или организует такие мероприятия самостоятельно при наличии соответствующих компетенций и эмоциональной готовности.
- 6. Выделяет детей и педагогов «группы риска» (вовлеченных в кризисную ситуацию), нуждающихся в посткризисной психологической помощи.
- 7. Осуществляет сопровождение участников образовательного процесса, вовлеченных в кризисную ситуацию, а также наблюдение за эмоциональным состоянием и поведением участников образовательного процесса в посткризисный период.
- 8. Оформляет отчет по проведенной работе с рекомендациями участникам образовательного процесса.

#### IV. Посткризисная психологическая помощь

- 5.1. Посткризисная психологическая помощь осуществляется на базе ППС МОБУ «ООШ № 1».
- 5.2. Посткризисная работа специалистов ППС реализуется на основании решений протокола мобильной группы, может осуществляться по запросу родителей (законных представителей), анамнеза обучающегося, степени эмоциональной включенности в кризисную ситуацию.

#### 5.3. Посткризисное сопровождение включает в себя:

- первичную психологическую консультацию обучающегося и родителей (законных представителей) для уточнения запроса на работу с психологом, определения маршрута сопровождения и понимания необходимости обращения за консультацией к другим специалистам, таким как: врачпсихиатр, невролог, эндокринолог и т.д.;
- повторные консультации для проведения психологической диагностики и составления плана индивидуальных коррекционно- развивающих занятий, направленных на минимизацию последствий кризисного события, формирование позитивного образа-Я, формирование конструктивных навыков самовыражения и саморегуляции;
- коррекционно-развивающие занятия по индивидуальным или групповым программам сопровождения, подобранным в соответствии с индивидуальными особенностями и потребностями обучающегося;
- совместное сопровождение обучающегося специалистами МОБУ «ООШ № 1» (в рамках работы с классом), родителями (законными представителями) и, при необходимости, со специалистами Координационного Совета МПСО.
- 5.4. Обучающиеся образовательных организаций могут быть направлены к специалистам Координационного Совета МПСО (по согласованию) для получения рекомендаций дальнейшего оптимального маршрута психологического сопровождения, в следующих случаях:
- из образовательной организации после работы специалистов психолого-педагогической службы образовательной организации;
- по рекомендации школьного педагога-психолога, классного руководителя, социального педагога;
- из образовательной организации при выявлении признаков деструктивного и аутодеструктивного поведения/социально-опасного поведения;
- по направлению из КДНиЗП;
- после выписки из психиатрической больницы;
- по самообращению родителей (законных представителей).
- 5.5. Посткризисное сопровождение специалистами образовательной организации

Эта работа включает в себя следующие основные направления:

- выявление и определение «группы риска»;
- -организация наблюдения и контроль эмоционального состояния обучающихся, особенно из выявленной «группы риска»;

- своевременное информирование специалистами образовательной организации администрации образовательной организации в случаях выявления признаков эмоционального неблагополучия у участников образовательного процесса;
- своевременное информирование администрацией и специалистами OO родителей (законных представителей) в случаях выявления признаков эмоционального неблагополучия у обучающихся;
- составление плана индивидуального сопровождения по каждому из обучающихся, у которых выявлены признаки эмоционального неблагополучия;
- индивидуальное сопровождение участников образовательного процесса, в связи с кризисным событием, педагогом-психологом по запросу обучающихся или их родителей (законных представителей) и педагогов, если у специалиста достаточно компетенций в данной области.

Отдельно стоит отметить пункты, которые рекомендовано выполнять, строго соблюдая определенное время (не ранее, чем через 3 месяца после кризисного события), учитывая психологический климат в классе:

- организация цикла психолого-педагогических занятий, направленных на сплочение коллектива;
- разработка и проведение классных часов на тему здорового образа жизни;
- разработка и проведение мероприятий, направленных на формирование навыков самопомощи и обращения за помощью к близким людям или специалистам.

## V. Направление дистанционной психологической помощи (телефон доверия, онлайн-консультирование в анонимном чате)

- 6.1. Основными задачами направления дистанционной психологической помощи является:
- обеспечение доступности и своевременности психологической помощи независимо от социального статуса и места жительства, обратившегося;
- обеспечение доверительного диалога каждому обратившемуся за помощью;
  - оказание услуги психологического дистанционного консультирования;
- оказание помощи в мобилизации интеллектуальных, личностных, духовных и физических ресурсов для выхода из кризисного состояния;
- расширение спектра социально приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления имеющихся трудностей;
  - информирование о деятельности иных служб и организаций;
- проведение анализа причин эмоционального неблагополучия различных возрастных и социальных групп населения.
- 6.2. К работе в режиме онлайн-консультирования допускаются опытные психологи, имеющие базовое психологическое образование, непосредственный опыт консультирования и прошедшие специальную дополнительную подготовку по дистанционному психологическомуконсультированию.

#### VI. Порядок обращения

7.1. Способы обращения для подачи заявок на оказание экстренной психологической помощи: по телефону, электронной почте, личному обращению руководителям органов и учреждений системы образования, органов и учреждений системы профилактики Минусинска;

ЕДДС г. Минусинска и Минусинского района: 112, 8(391-32) 2-02-05; Ресурсы для обращения за психологической помощью <a href="https://www.uo-minusinsk.ru/?mode=munizipalnaya\_psihologicheskaya\_sluzba">https://www.uo-minusinsk.ru/?mode=munizipalnaya\_psihologicheskaya\_sluzba</a>

#### VII. Рабочая документация

8.1. Перечень сопроводительных документов деятельности ППС Журнал регистрации экстренных случаев и кризисных ситуаций в МОБУ «ООШ №1»;

Справка-отчет о проделанной работе ППС МОБУ «ООШ №1» за год.